



CATALOGUE E-LEARNING

**Nos fondamentaux
prêts à emporter !**

2026-2027

TABLE DES MATIÈRES

Règlementation et contrat d'assurance

p 3 - 4

Prévoyance et Santé

p 5 - 6

Assurances Vie

p 7 - 8

Assurances Dommages

p 9 - 10

Assurances collectives et risques pros

p 11

Réglementation en assurances

FORMATIONS	DURÉE	MODALITÉ	ÉLIGIBLE DDA	ÉLIGIBLE DCI
L'activité d'intermédiation en assurance	20 mn	Vidéo learning	X	X
Les institutions et organismes du secteur de l'assurance	1 heure	Travaux dirigés	X	X
La protection de la clientèle en assurances	20 mn	Vidéo learning	X	X
La protection de la clientèle dès l'entrée en relation	20 mn	Études de cas	X	X
La protection de la clientèle pendant la vie du contrat	20 mn	Études de cas	X	X
Le devoir d'information et de conseil	20 mn	Études de cas	X	X
Le devoir d'information et de conseil en assurances Vie	20 mn	Approfondissement	X	X
Le devoir d'information et de conseil en assurances non-Vie	20 mn	Approfondissement	X	
Le pilotage du devoir d'information et de conseil	20 mn	Approfondissement	X	X
Démarchage et vente à distance	20 mn	Études de cas	X	X
Le cadre légal de la LCBFT	20 mn	Vidéo learning	X	X
La LCBFT dans le cadre des assurances non-Vie	20 mn	Études de cas	X	
La LCBFT dans le cadre des assurances Vie	20 mn	Études de cas	X	X
Déontologie (conflits d'intérêts, lutte contre la corruption et la fraude)	20 mn	Module gamifié	X	X
La lutte contre la corruption – loi Sapin 2	2 x 15 mn	Études de cas	X	X
La fraude à l'assurance	20 mn	Approfondissement	X	X
Le traitement des réclamations	20 mn	Approfondissement	X	X
La médiation de l'assurance	20 mn	Approfondissement	X	X
RGPD en assurances	20 mn	Module gamifié	X	X
Les 10 points clés du RGPD pour l'assureur	1 heure	Travaux dirigés	X	X
Les cyber-risques en assurances	20 mn	Approfondissement	X	
Cybersécurité et assurance	20 mn	Module gamifié	X	X
La gestion des crises en assurances	20 mn	Approfondissement	X	
Les risques climatiques et l'assurance	20 mn	Approfondissement	X	
La RSE en assurances non-Vie	20 mn	Approfondissement	X	
Les enjeux de la blockchain	20 mn	Approfondissement	X	X
IA et assurance	20 mn	Approfondissement	X	X
Usages de l'IA et assurance	20 mn	Module gamifié	X	X

Contrat d'assurance

FORMATIONS	DURÉE	MODALITÉ	ÉLIGIBLE DDA	ÉLIGIBLE DCI
Les principes juridiques des contrats d'assurance	20 mn	Approfondissement	X	X
Les 4 acteurs du contrat d'assurance	20 mn	Vidéo learning	X	X
La fausse déclaration à l'assurance	20 mn	Études de cas	X	X
L'approche du risque assurantiel	20 mn	Approfondissement	X	X
La mutualisation des risques	20 mn	Vidéo learning	X	X
Le principe indemnitaire	20 mn	Études de cas	X	X
Le paiement des primes d'assurance	20 mn	Approfondissement	X	X
La survenance d'un sinistre : déclaration, instruction, obligations des parties	20 mn	Études de cas	X	X
L'environnement juridique de la cessation du contrat	20 mn	Vidéo learning	X	X
Relation client à l'ère de l'IA	20 mn	Études de cas	X	X

Prévoyance et santé

FORMATIONS	DURÉE	MODALITÉ	ÉLIGIBLE DDA	ÉLIGIBLE DCI
L'architecture des régimes de protection sociale Santé et Prévoyance des salariés en France	20 mn	Vidéo learning	X	
L'incapacité temporaire dans le RGSS	20 mn	Approfondissement	X	
L'invalidité permanente dans le RGSS	20 mn	Approfondissement	X	
Le décès dans le RGSS	20 mn	Approfondissement	X	
La vie d'un contrat de prévoyance des particuliers	20 mn	Module gamifié	X	
Les enjeux de la dépendance	20 mn	Approfondissement	X	
La prise en charge de la dépendance	20 mn	Approfondissement	X	
Les rendez-vous client autour de l'assurance dépendance	1 heure	Travaux dirigés	X	
Les fondamentaux de l'assurance santé	20 mn	Vidéo learning	X	
Exploration de l'assurance santé	1 heure	Travaux dirigés	X	
Les dispositifs d'accès à l'assurance santé	20 mn	Approfondissement	X	
Les mécanismes de remboursement de l'assurance santé	20 mn	Études de cas	X	
La complémentaire santé	20 mn	Approfondissement	X	
La confidentialité des données de santé	20 mn	Approfondissement	X	X
Les 10 points clés du 100% Santé	1 heure	Travaux dirigés	X	
La vie d'un contrat Santé	20 mn	Module gamifié	X	
L'assurance des accidents de la vie	20 mn	Travaux dirigés	X	
L'environnement juridique du professionnel	20 mn	Études de cas	X	X
La protection sociale du dirigeant	20 mn	Études de cas	X	
Les garanties prévoyance des professions libérales	20 mn	Approfondissement	X	
Les garanties de prévoyance des artisans et commerçants	1 heure	Travaux dirigés	X	
La vie d'un contrat de prévoyance des professionnels	20 mn	Module gamifié	X	
La couverture sociale des expatriés	1 heure	Travaux dirigés	X	

Prévoyance et santé

FORMATIONS	DURÉE	MODALITÉ	ÉLIGIBLE DDA	ÉLIGIBLE DCI
Assurez-moi, rassurez-moi !	1 heure	Études de cas	X	X
Le choix de l'assurance emprunteur	30 mn	Approfondissement	X	X
L'assurance emprunteur	50 mn	Test & Learn	X	X
Le questionnaire de santé	10 mn	Étude de cas	X	X
La substitution d'une ADE	10 mn	Étude de cas	X	X
La délégation d'une ADE	10 mn	Étude de cas	X	X
Les rendez-vous client autour de l'assurance emprunteur	1 heure	Travaux dirigés	X	X
Les 10 points clés de la convention AERAS	1 heure	Travaux dirigés	X	X

Assurances Vie

FORMATIONS	DURÉE	MODALITÉ	ÉLIGIBLE DDA	ÉLIGIBLE DCI
Le devoir d'information et de conseil en assurance Vie	20 mn	Approfondissement	X	X
S'initier à l'approche patrimoniale	20 mn	Vidéo learning	X	X
Le Pacs et le concubinage	20 mn	Approfondissement	X	X
Les régimes matrimoniaux communautaires	20 mn	Approfondissement	X	X
Les régimes matrimoniaux séparatistes	20 mn	Approfondissement	X	X
Assurance vie et régime matrimonial	20 mn	Études de cas	X	X
Les conséquences patrimoniales du divorce	20 mn	Approfondissement	X	X
Les donations et leur impact en assurance	20 mn	Approfondissement	X	
La protection du conjoint survivant et l'assurance vie	20 mn	Approfondissement	X	
Les successions : la dévolution légale	20 mn	Études de cas	X	
Les successions : la dévolution volontaire	20 mn	Études de cas	X	
La fiscalité de la transmission du patrimoine	20 mn	Études de cas	X	
DDA et MIF2, les exigences en matière d'assurance vie	20 mn	Approfondissement	X	
La fiscalité des assurances vie et décès	2 x 30 mn	Travaux dirigés	X	
Les fondamentaux de la clause bénéficiaire	30 mn	Études de cas	X	
La clause bénéficiaire : Approfondissement	30 mn	Études de cas	X	
Le démembrement de la clause bénéficiaire	30 mn	Études de cas	X	
L'assurance vie et les personnes protégées	20 mn	Approfondissement	X	
Les régimes de protection des mineurs en assurance	20 mn	Études de cas	X	
Les régimes de protection des majeurs en assurance	20 mn	Études de cas	X	

Assurances Vie

FORMATIONS	DURÉE	MODALITÉ	ÉLIGIBLE DDA	ÉLIGIBLE DCI
L'architecture des régimes de retraite en France	20 mn	Approfondissement	X	
La retraite de base RGSS	20 mn	Approfondissement	X	
La retraite complémentaire des salariés	20 mn	Approfondissement	X	
La retraite des commerçants, artisans et professions libérales	20 mn	Approfondissement	X	
La réforme des retraites de 2023 et sa suspension	20 mn	Travaux dirigés	X	
La loi Pacte en assurance	20 mn	Vidéo learning	X	
Le PER en 10 points clés	1 heure	Travaux Dirigés	X	
Le PERi	20 mn	Études de cas	X	
Le Plan Avenir Climat en 10 points clés	30 mn	Travaux Dirigés	X	
L'épargne responsable dans les assurances	20 mn	Approfondissement	X	
Investissements verts en assurance Vie	20 mn	Études de cas	X	
Loi de finances	2 x 20 mn	Approfondissement	X	X
La souscription et la vie d'un contrat d'assurance Vie	20 mn	Travaux Dirigés	X	
Les conditions de sortie d'un contrat d'assurance Vie	20 mn	Travaux Dirigés	X	

Assurances Dommages

FORMATIONS	DURÉE	MODALITÉ	ÉLIGIBLE DDA	ÉLIGIBLE DCI
Le devoir d'information et de conseil en assurances non-Vie	20 mn	Approfondissement	X	
Les fondamentaux de la RC*	20 mn	Approfondissement	X	
L'Assurance Auto – l'essentiel pour le client	20 mn	Fondamentaux	X	
L'environnement juridique de l'assurance Automobile, le BCT et le Fonds de Garantie	20 mn	Approfondissement	X	
Focus sur le Coefficient de Réduction / Majoration en assurance Automobile	20 mn	Études de cas	X	
Les solutions Assurance Automobile : du devis à l'émission du contrat*	20 mn	Approfondissement	X	
Les rendez-vous client autour de l'assurance Automobile*	1 heure	Travaux dirigés	X	
L'assurance Flotte Automobile jusqu'à 100 véhicules	30 mn	Travaux dirigés	X	
L'Assurance Habitation – l'essentiel pour le client	20 mn	Fondamentaux	X	
L'environnement juridique de l'assurance Habitation et les différentes qualités d'occupants	20 mn	Approfondissement	X	
La loi ALUR et l'assurance	20 mn	Approfondissement	X	X
Les rendez-vous client autour de l'assurance Habitation	1 heure	Travaux dirigés	X	
L'assurance protection juridique	20 mn	Approfondissement	X	
Les assurances affinitaires	20 mn	Approfondissement	X	
L'assurance des accidents de la vie	20 mn	Travaux dirigés	X	
Les assurances dommages et RC des expatriés	1 heure	Travaux dirigés	X	
La RC médicale*	20 mn	Approfondissement	X	
L'assurance des hôteliers*	20 mn	Approfondissement	X	
Les cyber-risques en assurances	20 mn	Approfondissement	X	
Cybersécurité et assurance	20 mn	Module gamifié	X	X
Risques des équipements énergies renouvelables	20 mn	Études de cas	X	
Les risques climatiques et l'assurance	20 mn	Approfondissement	X	

* Titre en cours de mise à jour

Assurances Dommages

FORMATIONS	DURÉE	MODALITÉ	ÉLIGIBLE DDA	ÉLIGIBLE DCI
Les fondamentaux de l'assurance construction	20 mn	Approfondissement	X	X
L'environnement légal de l'assurance décennale	20 mn	Approfondissement	X	X
La mise en œuvre de l'assurance RC décennale	20 mn	Approfondissement	X	X
L'assurance Dommages-Ouvrage	20 mn	Approfondissement	X	X
L'assurance tous risques chantier*	20 mn	Approfondissement	X	X
Nouveaux risques dans le secteur du bâtiment	20 mn	Approfondissement	X	X
Les garanties Multirisques Professionnelle	1 heure	Travaux dirigés	X	
Assurer les associations	20 mn	Approfondissement	X	
Les garanties Multirisques Association	1 heure	Travaux dirigés	X	
La vie d'un contrat Multirisques Professionnelle	20 mn	Module gamifié	X	
Les fondamentaux de la RC contractuelle	30 mn	Approfondissement	X	
La RC contractuelle – approfondissements	20 mn	Approfondissement	X	
La RC délictuelle	30 mn	Approfondissement	X	
La RC des mandataires sociaux	20 mn	Approfondissement	X	

* Titre en cours de mise à jour

Assurances collectives et risques professionnels

FORMATIONS	DURÉE	MODALITÉ	ÉLIGIBLE DDA	ÉLIGIBLE DCI
L'environnement juridique du professionnel	30 mn	Études de cas	X	X
Les garanties proposées en assurances collectives	20 mn	Approfondissement	X	
La mise en œuvre d'un contrat collectif au sein de l'entreprise	20 mn	Approfondissement	X	
Méthodologie de mise en place d'un contrat collectif	20 mn	Approfondissement	X	
La complémentaire santé	20 mn	Approfondissement	X	
Le choix de l'assurance Emprunteur	30 mn	Approfondissement	X	X
Les 10 points clés de la convention AERAS	1 heure	Travaux dirigés	X	X
L'assurance Flotte Automobile	20 mn	Approfondissement	X	
Les garanties Multirisques Professionnelle	1 heure	Travaux dirigés	X	
Les responsabilités de l'entreprise en période de crise	20 mn	Approfondissement	X	
Les fondamentaux de la RC contractuelle	30 mn	Approfondissement	X	
La RC contractuelle – approfondissements	30 mn	Approfondissement	X	
La RC délictuelle	30 mn	Approfondissement	X	
La RC des mandataires sociaux	20 mn	Approfondissement	X	
Le contrat indemnités de fin de carrière*	20 mn	Approfondissement	X	
L'assurance homme clé*	20 mn	Approfondissement	X	
Assurer les associations	20 mn	Approfondissement	X	
Les garanties Multirisques Association	60 mn	Travaux dirigés	X	
La protection sociale du dirigeant	20 mn	Études de cas	X	
Les garanties prévoyance des professions libérales	20 mn	Études de cas	X	
Les garanties de prévoyance des artisans et commerçants	1 heure	Travaux dirigés	X	
La vie d'un contrat de prévoyance des professionnels	20 mn	Module gamifié	X	
La vie d'un contrat Multirisques Professionnelle	20 mn	Module gamifié	X	

* Titre en cours de mise à jour

Maîtrise de la relation client

FORMATIONS	DURÉE	MODALITÉ
Relation client à l'ère de l'IA	20 mn	Études de cas
Réussir un feedback	15 mn	E-learning
Animer une réunion speed meeting	10 mn	Flash Learning
La conduite de réunion	10 mn	Flash Learning
Les principes de la délégation	15 mn	E-learning
L'écoute active	10 mn	Flash Learning
Faire preuve d'assertivité	10 mn	Flash Learning
La gestion du temps	15 mn	E-learning
La conduite du changement*	20 mn	E-learning
Rédiger un écrit professionnel*	20 mn	E-learning
La prise de parole en public*	20 mn	E-learning
Les étapes du tutorat	10 mn	Flash Learning
S'appuyer sur ses forces pour réussir	10 mn	Flash Learning
La capacité à négocier	10 mn	Flash Learning
L'entretien de vente*	20 mn	E-learning
La prescription par recommandation*	20 mn	E-learning
Négocier et convaincre*	20 mn	E-learning
Le traitement des réclamations	20 mn	Flash Learning

Tous nos modules e-learning, réalisés avec l'outil Rise ou Storyline / Articulate sont accessibles à tout public dans le respect de la réglementation RG2A.

À cet effet, nous avons élaboré une charte d'accessibilité FORMALEARNING* qui transpose les critères d'accessibilité numérique à la création de contenus de formation asynchrone, lors des phases de conception, de création graphique et d'intégration, notamment :

- rédaction d'activités pédagogiques compatibles avec la navigation au clavier,
- nommage des éléments et ordre du focus vérifié sur tous les écrans,
- contraste des couleurs,
- sous-titrage,
- retranscription à l'écrit des éléments visuels, ...

**consultable sur demande*



Principaux formats catalogue proposés



ETUDE DE CAS

E-learning de 20 min avec mises en situations ou au format gamifié « Dupeur/Dupé »

Développé sous Storyline



APPROFONDISSEMENT

E-learning de 20 min axés sur l'apport de contenus

Développé sous Storyline



VIDÉO LEARNING

Vidéo d'expert interactive de 20 minutes
(face cam, interview et format exclusif « Attends jt'explique »)

Développé sous Storyline avec vidéo



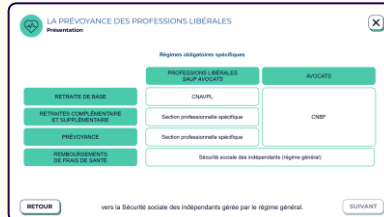
TRAVAUX DIRIGÉS

E-learning de 1 heure avec recherches documentaires

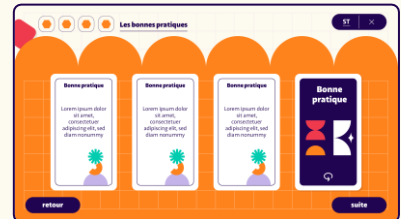
Développé sous Rise

Illustrations de nos formats

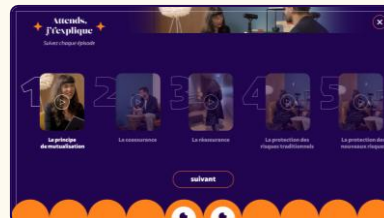
Etudes de cas / approfondissement / vidéo learning



Etudes de cas gamifiées sur le format « Dupeur, dupé »



Décryptages d'experts sur le format « Attends j't'explique »



Illustrations de nos réalisations

Ils nous font confiance pour leurs formations DDA



GROUPE BPCE

Crédit Mutuel



Autres réalisations sur-mesure

